

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ИП FTS (ИИН 830315300510)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта <https://numerology.kz/> (далее — «Сайт») и клиентов Индивидуального предпринимателя FTS (далее — «Оператор» или «Исполнитель»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также иными нормативными актами РК.

1.3. Используя Сайт, оплачивая услуги или передавая свои данные Исполнителю любым способом (через сайт, мессенджеры, электронную почту и др.), Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

---

### **2. Персональные данные, которые обрабатываются**

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно;
- платежные данные (в объёме, необходимом для подтверждения оплаты);
- IP-адрес, данные cookie, данные о браузере и устройстве;
- история обращений и переписка.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда такие данные добровольно предоставлены Пользователем.

---

### **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- заключение и исполнение договора оказания услуг;
- обработка заявок и обращений;
- проведение консультаций;
- предоставление доступа к цифровым продуктам и материалам;
- обработка платежей и возвратов;
- направление уведомлений, организационной информации;

- улучшение качества услуг и работы сайта;
  - соблюдение требований законодательства РК.
- 

#### **4. Правовые основания обработки данных**

4.1. Основанием для обработки персональных данных является:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора;
- требования законодательства Республики Казахстан.

4.2. Согласие считается предоставленным при:

- заполнении форм на сайте;
  - оплате услуг;
  - направлении данных через мессенджеры или электронную почту;
  - ином добровольном предоставлении данных.
- 

#### **5. Порядок обработки и хранения данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- изменения;
- раскрытия;
- уничтожения;
- иных неправомерных действий.

5.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством РК.

---

#### **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- платёжным системам и банкам — для обработки оплаты;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством;
- подрядчикам (хостинг, CRM, сервисы рассылки) — при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

6.2. Персональные данные не передаются третьим лицам в коммерческих целях без согласия Пользователя.

---

## 7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обратиться в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Запрос направляется на электронную почту: [madimar@gmail.com](mailto:madimar@gmail.com)

---

## 8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сайт может использовать файлы cookie для:

- корректной работы сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта.

8.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера.

---

## 9. Отзыв согласия и удаление данных

9.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на электронную почту Исполнителя.

9.2. После получения запроса данные подлежат удалению, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

---

## 10. Изменение политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. Актуальная версия размещается на сайте <https://numerology.kz/>

10.3. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие с обновлённой Политикой.

---

## 11. Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель FTS

ИИН: 830315300510

ИИК: KZ076017131000086091

КБЕ: 19

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZKX

Валюта счёта: KZT

Адрес: г. Алматы, пр-т Аль-Фараби 21, блок 8, офис 824

Email: [madimar@gmail.com](mailto:madimar@gmail.com)

Тел.: +7 (777) 473 02 53

Сайт: <https://numerology.kz/>